

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE E-SHOP WÜRTH PERÚ

### Aspectos Generales

Würth Perú cree que la seguridad de su sitio Web es clave para elevar la confianza de sus clientes. Para ello, se han implantado las medidas técnicas oportunas para garantizar la seguridad del sitio Web, asegurando la privacidad de los datos personales, una mayor seguridad en las operaciones mediante tarjetas electrónicas y la garantía de que no van a recibirse correos no deseados.

Würth Perú ha incluido en la Web opciones de servicio como: Reparación de productos, Garantía de productos, donde los usuarios pueden informar sobre incidentes en la integridad del producto o problemas de seguridad, estas incidencias van a ser enviadas al personal responsable, y se aplicaran las medidas oportunas para solucionarla en el menor tiempo posible.

Los cambios que Würth Perú introduzca en la Web que afecten a la disponibilidad, integridad, privacidad y seguridad serán comunicados con anterioridad, a 2 días al cambio en la propia página web.

### Disponibilidad

Würth Perú ha implantado los mecanismos necesarios para garantizar una disponibilidad del 98% de su sitio Web (24X7), el 2% de indisponibilidad es para realizar tareas de mantenimiento.

### Integridad

Würth Perú aplica un riguroso Control de Calidad a los pedidos emitidos para asegurar que su pedido sea completo, exacto y se entregue en los plazos adecuados.

Würth Perú basándose en su experiencia garantiza que la entrega de su pedido va a efectuarse en un plazo de 48 horas para Lima metropolitana y 72 horas a provincia (a excepción de fines de semana y días feriados).

Cualquier problema en la entrega de su pedido le será comunicada, por correo electrónico, en 16 horas de horario laboral.

Würth Perú, ofrece garantía de sus maquinas dentro del período especificado en el libro de instrucciones.

**Cobertura:** Esta garantía sólo se aplicará en aquellos casos en los cuales se detecte un defecto de fabricación de la maquina o cualquier componente interno, cubriendo piezas, mano de obra. Los gastos de envío se cubrirán siempre y cuando el plazo de entrega de la maquina y la fecha de devolución por avería no superen 10 días hábiles, en el caso contrario el cliente abonará los gastos de envío de la maquina.

**Exclusiones:** Quedan excluidas de la anterior cobertura, todas aquellas maquinas que se encuentren en los siguientes casos:

**Uso indebido:**

- Empleo de la máquina para trabajos diferentes a los indicados en el manual de instrucciones. Usar Herramientas no adecuadas para la máquina (brocas, cinceles, cuchillas, etc.)
- No utilizar los accesorios obligatorios enunciados en el manual de instrucciones.
- Sobrecargar la máquina, tanto en temperatura como en trabajo.
- Exponer a la lluvia o a cualquier otro agente externo.
- En el caso de máquinas neumáticas, ha de tenerse en cuenta que la presión de trabajo sea de 6.3 bares y que la instalación de aire comprimido estén en condiciones óptimas para su utilización.
- Manipulación técnica ajena al servicio oficial würrth.
- Elementos sometidos a desgaste habitual, tales como escobillas, portabrocas, cable de alimentación, palas de fibra, cilindros y tapas del motor y baterías.
- Golpes, caídas y accidentes ajenos al funcionamiento de la máquina, incluyendo carcasas, accesorios y complementos, piezas interiores rotas por dicha causa, subidas de tensión en la línea eléctrica o catástrofes naturales.

### **Privacidad Online**

Würth respeta su derecho a la intimidad. Comprendemos lo importante que es la privacidad y seguridad de los datos que le identifican como usuario de Würth Perú. A tal efecto, en relación con nuestra política de privacidad, queremos informarle de lo siguiente:

Würth Perú se encuentra ubicado en Av. Los Ingenieros 142 Urb. Industrial Santa Raquel II Etapa Lima 3 - Perú, y titular del website <http://www.wurth.pe/>, es la titular de la base de datos generada con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios.

Para encargar algún producto a través de nuestro sitio Web, deberá darse de alta como usuario especificando su nombre, apellidos, dirección, ciudad, provincia, código postal, correo electrónico, dirección de envío, ciudad de envío, provincia de envío, usuario y contraseña, opcionalmente puede especificar el número de teléfono y el número de teléfono móvil. Estos datos nos permitirán tramitar su pedido. Si no se proporcionan dichos datos no podrá efectuarse el pedido.

Si usted es un cliente de Würth Perú, no hace falta que nos proporcione estos datos ya que por ser cliente, dispone de estos datos en nuestra base de datos.

El usuario autoriza el tratamiento automatizado de los datos personales suministrados, necesarios para la prestación de los servicios pactados. El fichero creado estará situado en Perú bajo la supervisión y control de Würth Perú.

Se entenderá que el usuario acepta las condiciones establecidas si pulsa el botón "Siguiendo" que se encuentra en el formulario de llenado de datos.

Si ha dado el consentimiento para recibir correos electrónicos de información, publicidad o boletines, utilizaremos la información que de usted dispongamos para enviarle ofertas, promociones y recomendaciones sobre productos que pensamos pueden ser de su interés. Si usted no ha seleccionado la opción de recibir correos electrónicos le garantizamos de que no van a recibirse correos electrónicos no deseados.

La información personal recaudada de los usuarios registrados es almacenada en bases de datos propiedad de Würth Perú que asume las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garanticen la confidencialidad e integridad de la información.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Würth Perú el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho.

Cualquier usuario registrado puede en cualquier momento ejercer el derecho a acceder, rectificar y, en su caso, oponerse o cancelar sus datos de carácter personal suministrados a Würth Perú, mediante una comunicación a [wurth@wurth.pe](mailto:wurth@wurth.pe)

Las operaciones de consulta de datos de cuenta de usuario y la compra de productos a través de nuestro sitio Web se realizan mediante un servidor seguro. El software de dicho servidor codifica la información que usted introduce antes de transmitírnosla. Esto hace que durante la transmisión una tercera persona no pueda interceptar el número de tarjeta que usted ha introducido ya que estos viajan encriptados durante la transmisión. Además, Würth Perú no conoce ni almacena el número de la tarjeta utilizado, ya que la introducción del número usted la realiza directamente en la pasarela de pago del banco.

Asimismo, disponemos de estrictos procedimientos de seguridad relativos al almacenamiento y revelación de datos al objeto de evitar todo acceso no autorizado a los

mismos.

### **Uso de cookies**

Cookies: una cookie es un fragmento de información que almacena el navegador en el disco duro de su ordenador. Cada vez que visite el sitio Web de Würth Perú, nuestro servidor utilizará una cookie para poder realizar un seguimiento de la sesión. Una vez la sesión haya finalizado la cookie se borrará de su ordenador. La mayoría de los navegadores aceptan la utilización de cookies de forma automática, pero se suele poder modificar la configuración del navegador para que no lo haga. Aunque decida no recibir cookies, podrá seguir utilizando los servicios de nuestro sitio Web, incluyendo la adquisición de productos o servicios.